

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Shop www.rams.de

der Firma Wolfgang H. Baumann Beratung + Vertrieb - Stegen - Deutschland - gesetzlich vertreten durch Dipl.-Ing. Wolfgang H. Baumann - Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter ... bzw. unter der e-Post-Adresse ... in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift von Wolfgang H. Baumann Beratung + Vertrieb sowie der Vertretungsberechtigte von Wolfgang H. Baumann Beratung + Vertrieb können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

Präambel

Wolfgang H. Baumann Beratung + Vertrieb betreibt zu gewerblichen Zwecken unter <http://www.rams.de> einen Internetauftritt. Wolfgang H. Baumann Beratung + Vertrieb bietet Kunden auf der Webseite http://www.rams.de/vertrieb/e_handel.html Produkte, hauptsächlich RAMS-Software, -Vorschriften und -Handbücher, zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Produktauswahl

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der Webseite http://www.rams.de/vertrieb/e_handel.html Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Webseite anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamt-Endpreis unter Berücksichtigung der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Wolfgang H. Baumann Beratung + Vertrieb dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Anbieters. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Name/Firma: Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb

Anschrift: Flauserstraße15, 79252 STEGEN, DEUTSCHLAND

Telefax-Nr.: ++49-7661-981134

e-Post-Adresse: baumann@ieee.org

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

§ 3 Preise

- (1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Wolfgang H. Baumann ohne Kosten für Verpackung und Versand. Die Umsatzsteuer wird ausgewiesen

§ 4 Vertragsschluss

- (1) Die Angebote von Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb auf der Webseite sind freibleibend. Damit ist Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.
- (2) Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb wird Bestellungen innerhalb von 48 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb diese innerhalb von vier Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

Versandkosten

Die Versendung im Inland erfolgt kostenfrei. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 5 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb liefert gegen Vorkasse, Nachnahme oder Rechnung. Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.(2) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb zu bezahlen, es sei denn, dass Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(2) Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 8 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 9 Datenschutz

Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes, beachten.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch bzw Englisch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Wolfgang H. Baumann Beratung+Vertrieb und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB: 3 Stand: 5. November 2004